



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

30.04.2019

№ 823

г. Воронеж

**Об организации регионального центра организации первичной  
медико-санитарной помощи**

В целях реализации приоритетного направления регионального проекта Воронежской области «Развитие первичной медико-санитарной помощи» по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на территории Воронежской области» (далее – Проект) в медицинских организациях Воронежской области в соответствии с методическими рекомендациями Минздрава России от 2018 года «Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП)»

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Создать региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи (далее – РЦ ПМСП) на базе АУЗ ВО «ВОККДЦ» для решения целей и задач по основным направлениям, выбранным для оптимизации организации оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.

2. Утвердить положение о РЦ ПМСП.

3. Главному врачу АУЗ ВО «ВОККДЦ» Образцовой Е.Е.:

3.1. Подготовить проект штатного расписания и представить его на утверждение в департамент здравоохранения Воронежской области.

3.2. Обеспечить работу РЦ ПСМП в соответствии с положением о РЦ ПМСП.

4. Начальнику отдела оказания медицинской помощи взрослому населению Остроушко Н.И. обеспечить координацию работы РЦ ПМСП.

5. Руководителям учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Воронежской области, и главным внештатным специалистам департамента здравоохранения Воронежской области:

5.1. Предоставлять руководителю и сотрудникам РЦ ПМСП необходимую информацию по запросу в рамках компетенции.

5.2. Осуществлять взаимодействие при реализации Проекта.

5.3. Вносить предложения в общий план мероприятий.

6. РЦ ПМСП финансируется за счет субсидий на иные цели, выделяемых из бюджета Воронежской области.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя департамента Нехаенко Н.Е.

Руководитель департамента



А.В. Шукин

УТВЕРЖДЕНО  
приказом департамента здравоохранения  
Воронежской области  
от 30.04.2019 № 823

## **Положение о региональном центре организации первичной медико-санитарной помощи**

### **1. Общие положения**

Настоящее положение разработано в соответствии с паспортом Проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденным Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 26.07.2017 № 8)

1.1. Настоящее Положение определяет основные цели и задачи, функции, права и ответственность Регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи (далее - РЦ ПСМП).

1.2. РЦ ПСМП создаётся на базе Автономного учреждения здравоохранения Воронежской области «Воронежский областной клинический консультативно-диагностический центр» (далее - АУЗ ВО «ВОККДЦ»).

1.3. РЦ ПСМП создаётся с целью повышения удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях путем создания новой модели медицинской организации, основанной на принципах бережливого производства.

1.4. Деятельность РЦ ПСМП регламентируется действующими нормативными актами Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, приказами и распоряжениями департамента здравоохранения Воронежской области, нормативными актами

правительства Воронежской области.

1.5. Штатное расписание утверждается главным врачом АУЗ ВО «ВОККДЦ» по согласованию с департаментом здравоохранения Воронежской области в зависимости от численности населения Воронежской области, количества медицинских организаций, в том числе участвующих в реализации регионального проекта.

1.6. Непосредственное руководство работой РЦ ПМСП осуществляет руководитель (заведующий) РЦ ПМСП, назначаемый приказом главного врача АУЗ ВО «ВОККДЦ».

## **2. Структура РЦ ПМСП**

2.1. РЦ ПМСП создается как структурное подразделение АУЗ ВО «ВОККДЦ», на который возлагаются функции администрирования регионального проекта. Создание РЦ ПМСП утверждается нормативным актом ОИВ.

2.2. Методическое сопровождение и координацию деятельности РЦ ПМСП осуществляет ЦПМСП.

2.3. Для обеспечения деятельности РЦ ПМСП предоставляется отдельное помещение (кабинет или кабинеты), в том числе с наличием конференц-зала для проведения организационных, образовательных и прочих мероприятий в рамках осуществления деятельности РЦ ПМСП.

2.4. Рабочие места сотрудников оснащаются организационной техникой и персональными компьютерами с программным обеспечением. Предусматривается наличие служебного автомобиля.

РЦ ПМСП обеспечивается финансированием для осуществления служебных командировок, обучения сотрудников, в том числе принципам бережливого производства, приобретения методических пособий, видеоматериалов на тему применения принципов и инструментов

бережливого производства и пр.

Источником финансирования расходов на содержание и обеспечение деятельности РЦ ПМСП является бюджет Воронежской области.

2.5. В штатном расписании РЦ ПМСП в зависимости от численности населения в Воронежской области, количества медицинских организаций, участвующих в реализации регионального проекта, предусматривается не менее 5 должностей сотрудников. Работа в РЦ ПМСП является для сотрудников основной.

#### 2.6. Структура РЦ ПМСП.

Структура РЦ ПМСП утверждается главным врачом АУЗ ВО «ВОККДЦ», при этом учитывается обеспечение ресурсами, объем информационных потоков, объем возложенных задач и функций, взаимозаменяемость сотрудников.

В состав РЦ ПМСП входят руководитель (заведующий), сотрудники, ответственные за аналитическую работу, сотрудники, ответственные за реализацию проектов в поликлиниках, специалист по связям с общественностью.

2.7. Руководство РЦ ПМСП осуществляет руководитель (заведующий), назначаемый главным врачом АУЗ ВО «ВОККДЦ».

Руководитель (заведующий) РЦ ПМСП должен иметь высшее образование и опыт работы в руководящей должности не менее 1 года.

2.8. Не менее 50% специалистов центра должны иметь медицинское образование (высшее, среднее специальное), знания и опыт в области применения инструментов бережливого производства в здравоохранении.

2.9. Не менее 50% рабочего времени сотрудники РЦ ПМСП должны находиться на площадках поликлиник, реализующих проект.

Специалисты РЦ ПМСП должны обладать знаниями и умениями, необходимыми для проведения обучающих мероприятий.

2.10. РЦ ПМСП может привлекать в качестве экспертов в области

бережливого производства специалистов крупных предприятий, имеющих собственную производственную систему, лидеров из числа сотрудников медицинских организаций, успешно проявивших себя при реализации регионального проекта, также главных внештатных специалистов ОИВ по соответствующим профилям, ВУЗов, в том числе тех, на базе которых организовано внедрение новых технологий образования («Фабрики процессов»).

2.11. Функционал сотрудников должен включать следующие основные направления:

2.11.1. Осуществление аналитической деятельности;

2.11.2. Проведение образовательных мероприятий (обучение принципам и инструментам бережливого производства в форме лекций, семинаров, мастер-классов, взаимодействие с Фабриками процессов по вопросам обучения и пр.);

2.11.3. Участие в мероприятиях по информатизации медицинских организаций, в том числе формирование предложений по усовершенствованию функционала региональных медицинских информационных систем;

2.11.4. Осуществление информационной кампании, взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам реализации регионального проекта, ведение официального сайта (страницы на официальном сайте ОИВ) РЦ ПМСП, страниц РЦ ПМСП в социальных сетях, проведение мониторинга ведения медицинскими организациями, участвующими в региональном проекте, своих официальных сайтов и страниц в социальных сетях, их наполняемости, а также актуальности и периодичности обновления информации;

2.11.5. Осуществление выездной деятельности с целью оказания организационно-методической и практической помощи при реализации проекта непосредственно в поликлиниках;

2.11.6. Участие в подготовке поликлиниками нормативных документов по реализации регионального проекта (стандартных операционных процедур, стандартных операционных карт);

2.11.7. Подготовку нормативных документов по реализации проекта (методических рекомендаций для поликлиник, инструкций и пр.).

### **3. Цели, задачи и функции РЦ ПМСП**

3.1. РЦ ПМСП создается для решения целей и задач, установленных региональным проектом, по основным направлениям, выбранным поликлиникой для оптимизации процессов оказания медицинской помощи.

РЦ ПМСП в рамках реализации регионального проекта осуществляет методическую поддержку и координацию работы поликлиник, образовательных организаций, территориального фонда ОМС, территориального органа Росздравнадзора, в том числе по проведению анализа организации первичной медико-санитарной помощи в Воронежской области.

3.2. РЦ ПМСП участвует в реализации проектов поликлиниками Воронежской области, а также совместно с ОИВ несет ответственность за достижение целевых показателей в соответствии с планом достижения показателей, указанных в Паспорте регионального проекта.

3.3. РЦ ПМСП осуществляет:

3.3.1. Участие в подготовке и утверждении перечня медицинских организаций, которые вступают в региональный проект;

3.3.2. Совместно с ОИВ согласование и утверждение проектов, выбранных поликлиниками, перед началом их реализации, в спорных ситуациях - с привлечением ЦПМСП;

3.3.3. Составление плана реализации мероприятий регионального проекта и в срок до 01 февраля текущего календарного года направление его

на согласование в ЦПМСП;

3.3.4. Методическую поддержку и координацию работы поликлиник, участвующих в региональном проекте, обеспечивая соблюдение последовательности мероприятий при реализации проекта, своевременность и объем применения инструментов бережливого производства при реализации проекта;

3.3.5. Организацию и проведение обучения по вопросам применения принципов и инструментов бережливого производства в здравоохранении, разработку учебных материалов на основе реализованных проектов;

3.3.6. В целях согласования комплекса мероприятий, направленных на устранение типовых проблем в поликлиниках, - организацию и проведение стартовых совещаний с ключевыми участниками регионального проекта в Воронежской области;

3.3.7. Проведение анализа организации первичной медико- санитарной помощи в регионе;

3.3.8. Сбор и анализ оперативной информации о реализации проекта, полученной от поликлиник, и представление ее в виде таблиц, графиков в ЦПМСП;

3.3.9. Разработку мер по устранению типовых проблем в поликлиниках, оказание методической помощи в выборе наиболее результативного и наименее затратного решения;

3.3.10. Мониторинг мероприятий по реализации регионального проекта;

3.3.11. Разработку региональных стандартов на основе лучших практик, полученных в рамках реализации регионального проекта;

3.3.12. Формирование базы данных с методическими материалами, учебными пособиями, отчетами, реализованными лучшими практиками, разработанными стандартами, содержание ее в актуальном состоянии, а также направление в поликлиники для использования в работе;

3.3.13. Создание архива видеоматериалов на тему реализации регионального проекта, систематизированных по временному, тематическому и прочим критериям;

3.3.14. Организацию мероприятий по информированию населения о реализации регионального проекта;

3.3.15. Участие в реализации мероприятий по информатизации как в целом в Воронежской области, так и в поликлиниках;

3.3.16. Организацию системной работы по улучшению процессов в поликлиниках;

3.3.17. Проведение мероприятий по тиражированию лучших практик в Воронежской области;

3.3.18. Проведение региональных конференций по обмену опытом;

3.3.19. Организацию инфоцентра в РЦПМСП и помощь в организации инфоцентров на уровне ОИВ и поликлиник<sup>1</sup>;

3.3.20. Проведение выездных мероприятий в поликлиниках при рассмотрении предложений по улучшению;

3.3.21. Поддержание уровня вовлеченности рабочих групп поликлиник;

3.3.22. Повышение уровня знаний и умений сотрудников по вопросам применения методов и инструментов бережливого производства, в том числе в здравоохранении.

#### **4. Права РЦ ПМСП**

РЦ ПМСП имеет право:

4.1. Запрашивать информацию о мероприятиях, реализуемых в рамках регионального проекта в поликлиниках;

4.2. Приглашать представителей поликлиник, участвующих в реализации регионального проекта, на свою площадку для проведения

обучения принципам и инструментам бережливого производства;

4.3. Обращаться непосредственно к руководителю департамента здравоохранения Воронежской области или его заместителям, либо главному врачу АУЗ ВО «ВОККДЦ» по вопросам реализации регионального проекта;

4.4. Посредством всех доступных способов коммуникации обращаться в ЦПМСП по вопросам реализации региональных проектов.

## **5. Персональное лидерство (вовлеченность) сотрудников РЦ ПМСП**

5.1. За каждым сотрудником РЦ ПМСП должно быть закреплено не менее одной поликлиники, которая принимает участие в региональном проекте.

5.2. За руководителем РЦ ПМСП должно быть закреплено не более двух поликлиник, которые принимают непосредственное участие в региональном проекте.

5.3. Любой сотрудник РЦ ПМСП должен оказывать организационно-методическую поддержку участникам рабочих групп поликлиник и проводить дополнительное обучение, если это необходимо.

---

<sup>1</sup>Инфоцентр – инструмент агрегации и визуализации информации для оперативного управления и мониторинга производственных и управленческих процессов. Позволяет выявлять на различных уровнях управления проблемы и обеспечивать эффективную коммуникацию между участниками процессов по их оперативному урегулированию